

Onpartijdige bruggenbouwers

Buurtbemiddelaars dragen bij aan rust in de wijk

Beter een goede buur dan een verre vriend! Maar dat is niet altijd zo vanzelfsprekend. Ruzies komen in alle buurten voor: een haan die je 's ochtends vroeg wakker maakt, een hond die urenlang blaft, takken die overhangen, ongedierte door niet opgeruimde rommel, een bestelbus die het uitzicht blokkeert of geluidsoverlast die je woongenot bederft. Soms zijn het kleinigheden die een vaak jarenlange, prettige relatie tussen burens of buurtgenoten verstoren en met een goed gesprek uit de wereld geholpen kunnen worden. De bemiddelaars van Proteion Buurtbemiddeling kunnen daarbij de helpende hand bieden.

Toenemend aantal conflicten

Dichtbij huis en in onze eigen woonomgeving neemt het aantal (dreigende) conflicten tussen burens of buurtgenoten helaas toe. Starheid of onbegrip maken communicatie lastig en staan een oplossing in de weg. Mensen die al jaren naast elkaar wonen, elkaar hielpen bij klussen, op elkaars kinderen pasten en lief en leed met elkaar deelden, kunnen door een of andere gebeurtenis of woordenwisseling niet langer door een deur en gunnen elkaar geen blik meer waardig. Dergelijke situaties komen het woon- en leefgenot van niemand ten goede. Het kost vaak grote moeite om over je hart te strijken, pogingen te ondernemen om uit de impasse te raken en weer als goede burens of buurtgenoten met elkaar om te gaan. In zulke gevallen kan Proteion Buurtbemiddeling het verschil maken, met bemiddelaars die onpartijdig het gesprek tussen burens weer op gang kunnen brengen.

Geen 'Rijdende Rechter'

“Onze buurtbemiddelaars werken samen met gemeenten, politie en woningcorporaties in ons werkgebied”, vertelt Mieke Moons, professional Welzijn bij Proteion. “Ons team bestaat uit zowel professionals als speciaal opgeleide vrijwillige bemiddelaars. Steeds vaker worden wij ingeschakeld om te bemiddelen bij burensruzies. In veel gevallen gebeurt dit op verzoek van een van onze samenwerkingspartners, die ons vraagt om met de ‘strijdende’ partijen in gesprek te gaan en zo (dreigende) conflicten op te lossen of escalatie te voorkomen.” Mieke benadrukt dat buurtbemiddelaars een andere rol hebben dan bijvoorbeeld de ‘Rijdende Rechter’. “Wij spreken geen oordeel uit en we lossen geen ruzies voor mensen op. Wat we wél doen, is beide burens begeleiden in een gesprek, zodat zij samen tot een oplossing kunnen komen.”

Hoe werkt het?

“Wanneer ons een verzoek om bemiddeling bereikt, maken wij een afspraak voor een gesprek met de meldende buur om te achterhalen wat de oorzaak is van het (dreigend) conflict. Dat kan bij hem of haar thuis zijn of op een andere plek”, vervolgt Mieke. “Wij komen altijd met z’n

tweeën, luisteren naar hetgeen ons over het (dreigende) conflict verteld wordt, stellen vragen, maar kiezen nooit partij en dragen ook geen oplossing voor het (dreigende) conflict aan. Daarna wordt zo mogelijk een afspraak met de burens gemaakt om hun kant van het verhaal te vernemen. Als beide partijen ermee instemmen om met elkaar in gesprek te gaan, wordt een afspraak gemaakt voor een ontmoeting op neutraal terrein. In de meeste gevallen is één gesprek al voldoende om tot een oplossing van het (dreigende) conflict te komen, maar soms zijn vervolgspraken nodig. Onze rol in deze ontmoetingen is die van intermediair; de oplossing vinden de burens zelf.”

Vrijwilligers met levenservaring

Ger is één van de vrijwilligers van Proteion Buurtbemiddeling. Hij heeft de afgelopen jaren meegewerkt aan het oplossen van meerdere burenruzies. “Je moet bovenal belangstelling hebben voor mensen, goed kunnen luisteren, over inlevingsvermogen beschikken en je neutraal opstellen”, vertelt hij. “Levenservaring helpt daarbij enorm.”

Nieuwe vrijwilligers worden uitgebreid getraind, begeleid door ervaren collega’s en gaan nooit alleen op pad. Elk gesprek wordt na afloop geëvalueerd met een co-bemiddelaar. Hoewel Ger inmiddels veel ervaring heeft, erkent hij dat niet elke bemiddeling tot een volledig resultaat leidt. Ger: “Sommige problemen zijn gewoon te complex. Toch zetten burens ook in dergelijke situaties wel stappen vooruit. Er ontstaat vaker weer een positieve beweging in de onderlinge relatie en daar is ook veel mee gewonnen.”

Grote behoefte aan bemiddelaars

Het aantal burenconflicten groeit en daarmee ook de vraag naar buurtbemiddeling, merkt Mieke Moons. “Ons team van bemiddelaars zet zich dagelijks in, maar we kunnen de hulp van nieuwe collega’s goed gebruiken. Daarom zijn we op zoek naar versterking!”

Wil je meer weten over Proteion buurtbemiddeling of zelf bijdragen aan een betere sfeer in de wijk? Kijk op www.proteionbuurtbemiddeling.nl, mail ons via **info@proteionbuurtbemiddeling.nl** of bel **06 20 28 05 76**. Krijg je ons niet direct te pakken? Spreek gerust de voicemail in – wij nemen snel contact met je op!

[Fotobijschrift:]

Proteion Buurtbemiddeling; met links vooraan buurtbemiddelaar Ger en daarachter Mieke Moons, professional Welzijn bij Proteion.